



# Contrat de Maintenance PrestaShop

Les points clés à vérifier avant de signer

---

CYBERIAL — Agence PrestaShop Expert

# Pourquoi un contrat de maintenance ?



## Continuité d'activité

Votre boutique reste opérationnelle 24/7. Les pannes critiques sont résolues rapidement.



## Sécurité garantie

Mises à jour régulières, sauvegardes et protection contre les failles de sécurité.



## Performance optimale

Optimisations techniques, nettoyage BDD, temps de chargement maîtrisés.



## Cadre juridique clair

Engagements définis, périmètre précis, pas de zones grises.

# Les 4 piliers d'un contrat PrestaShop

01



## Maintenance préventive

- Mises à jour CMS
- Mises à jour modules
- Nettoyage BDD
- Sauvegardes

02



## Maintenance corrective

- Résolution de bugs
- Dépannage urgent
- Restauration
- Patching sécurité

03



## Support technique

- Assistance 7/7
- Conseils stratégiques
- Modifications site
- Formation

04



## Hébergement (option)

- Serveur dédié
- Monitoring 24/7
- Migration offerte
- Infra RGPD

# Points de vigilance

Ce que votre contrat doit préciser



## Objet du contrat

Le contrat doit mentionner PrestaShop explicitement et définir le périmètre exact (site, modules, hébergement inclus ou non).



## Exclusions

Développements sur-mesure, modules custom tiers et migrations majeures sont souvent exclus. Vérifiez ce qui n'est PAS inclus.



## SLA & délais

Exigez un délai de réponse garanti par écrit (ex : 12h). Un SLA flou = pas de recours en cas de panne prolongée.



## Propriété des données

Vos données restent les vôtres. Le contrat doit garantir la restitution complète (fichiers + BDD) en cas de résiliation.



## Clause de sortie

Vérifiez les conditions de résiliation : préavis, frais de sortie, portabilité. Privilégiez le sans engagement.



## Surcoûts possibles

Interventions hors périmètre, heures supplémentaires, urgences de nuit. Le contrat doit définir un seuil et un tarif horaire.

# Tarification type d'un contrat PrestaShop

**69€**

HT / mois

Forfait tout inclus chez CYBERIAL

Sans engagement

- Maintenance préventive et corrective
- Support technique illimité 7/7
- Sécurité, monitoring et sauvegardes
- Modifications et mises à jour
- SLA : prise en charge en 20 min en moyenne
- Hébergement dédié en option (+29€/mois)

# Checklist avant de signer

- ☐ L'objet mentionne PrestaShop et votre nom de domaine
- ☐ Les services inclus sont listés (préventif, correctif, support)
- ☐ Les exclusions sont clairement identifiées
- ☐ Un SLA est défini avec un délai de réponse garanti
- ☐ Les conditions de résiliation sont précisées (sans engagement idéal)
- ☐ La propriété de vos données est garantie
- ☐ Le tarif est fixe, transparent et sans frais cachés
- ☐ L'hébergement et les sauvegardes sont couverts
- ☐ Le prestataire est spécialisé PrestaShop (pas généraliste)



# Besoin d'un contrat de maintenance PrestaShop ?

350+ boutiques nous font confiance depuis 2017

09 72 03 59 17 — [cyberial.fr](https://cyberial.fr)